

## **PLANO DE SERVIÇO**

### **BANDA LARGA OPTIMA RESIDENCIAL DE 50 MBPS**

#### **Condições Técnicas e Comerciais**

Velocidade nominal de download: 50 Mbps (50 mega bits por segundo)

Velocidade nominal de upload: 5 Mbps (5 mega bits por segundo)

Valor da mensalidade: R\$ 164,90 (cento e sessenta e quatro reais e noventa centavos)

**Período de medição:** os últimos 30 dias utilizados (medidos diariamente)

Franquia de consumo: 350 GB (350 giga bytes no período de medição)

Verificação de consumo online: [http://www.bignet.com.br/central\\_assinante.php](http://www.bignet.com.br/central_assinante.php)

Taxa de Instalação: R\$ 800,00 (respeitando o disposto no Acordo de Benefícios Comerciais)

#### **MECANISMO DE ANÁLISE DO CONSUMO E REDUÇÃO DE VELOCIDADE**

**ASSINANTE DE BAIXO TRÁFEGO:** são aqueles que utilizam tráfego abaixo da franquia estabelecida no **período de medição**. Esses usuários terão a sua disposição a velocidade nominal contratada, podendo ocorrer variações causadas no acesso a conteúdos externos a rede da BIGNET.

**ASSINANTE DE ALTO TRÁFEGO:** são aqueles que no **período de medição** ultrapassaram a franquia estabelecida para a velocidade contratada, neste caso sua velocidade para download de arquivos será reduzida gradativamente até atingir 2,5 Mbps e a velocidade de upload será também reduzida gradativamente até atingir 1,25 Mbps, ficando nessa condição até a próxima medição diária em que ocorrer redução nessa utilização, sendo então as velocidades de download e upload restabelecidas proporcionalmente até voltarem aos **valores nominais contratados** assim que a utilização no **período de medição** ficar abaixo dos valores da franquia.

Nenhuma franquia não utilizada será acumulada para período de medição posterior.

**Registro de Títulos e Documentos de Santos-SP  
(microfilme nº 704320) em 23/07/2018**