

PLANO DE SERVIÇO

BANDA LARGA OPTIMA RESIDENCIAL DE 20 MBPS

Condições Técnicas e Comerciais

Velocidade nominal de download: 20 Mbps (20 mega bits por segundo)

Velocidade nominal de upload: 2 Mbps (2 mega bits por segundo)

Valor da mensalidade: R\$ 104,90 (cento e quatro reais e noventa centavos)

Período de medição: os últimos 30 dias utilizados (medidos diariamente)

Franquia de consumo: 200 GB (200 giga bytes no período de medição)

Verificação de consumo online: http://www.bignet.com.br/central_assinante.php

Taxa de Instalação: R\$ 800,00 (respeitando o disposto no Acordo de Benefícios Comerciais)

MECANISMO DE ANÁLISE DO CONSUMO E REDUÇÃO DE VELOCIDADE

ASSINANTE DE BAIXO TRÁFEGO: são aqueles que utilizam tráfego abaixo da franquia estabelecida no **período de medição**. Esses usuários terão a sua disposição a velocidade nominal contratada, podendo ocorrer variações causadas no acesso a conteúdos externos a rede da BIGNET.

ASSINANTE DE ALTO TRÁFEGO: são aqueles que no **período de medição** ultrapassaram a franquia estabelecida para a velocidade contratada, neste caso sua velocidade para download de arquivos será reduzida gradativamente até atingir 1,5 Mbps e a velocidade de upload será também reduzida gradativamente até atingir 512 Kbps, ficando nessa condição até a próxima medição diária em que ocorrer redução nessa utilização, sendo então as velocidades de download e upload restabelecidas proporcionalmente até voltarem aos **valores nominais contratados** assim que a utilização no **período de medição** ficar abaixo dos valores da franquia.

Nenhuma franquia não utilizada será acumulada para período de medição posterior.

**Registro de Títulos e Documentos de Santos-SP
(microfilme nº 704317) em 23/07/2018**